

Indicateurs de résultats

& qualité des formations

Easy Grape SASU · NDA 93840551784 · SIRET 988 988 879 00017
478 route du Grès – 84100 Orange · fcarta@easygrape.fr · 06 47 44 88 67

Organisme en phase de démarrage – premières sessions 2026. Easy Grape SASU a lancé son activité de formation en 2025. Les outils de collecte sont opérationnels dès la première session : satisfaction à chaud (N°10), satisfaction à froid à J+90 (N°10bis), évaluation des acquis (N°07 quiz + N°08 grille compétences) et feuille d'émargement (N°06). Les indicateurs ci-dessous sont mis à jour trimestriellement et diffusés publiquement sur www.easygrape.fr ainsi que sur chaque fiche programme.

Indicateurs globaux

TOUTES FORMATIONS CONFONDUES

SATISFACTION À CHAUD En collecte Objectif ≥ 85 % · Fiche N°10 (fin de session) ■ Intégré dès la 1re formation réalisée	SATISFACTION À FROID (J+90) En collecte Objectif ≥ 80 % · Questionnaire N°10bis ■ Mesure de l'ancrage des acquis	TAUX DE TRANSFERT DES ACQUIS En collecte Objectif ≥ 70 % · Mesure à J+90 via N°10bis ■ Mise en pratique en situation de travail
TAUX DE RÉUSSITE AUX ÉVALUATIONS En collecte Objectif ≥ 75 % · Seuil de validation : 70 % ■ Quiz N°07 + grille compétences N°08	TAUX DE COMPLÉTION En collecte Objectif ≥ 95 % · Émargement N°06 ■ Suivi de l'assiduité par demi-journée	TAUX DE RECOMMANDATION En collecte Objectif ≥ 85 % · NPS mesuré via N°10bis ■ Question : recommanderiez-vous ?
RÉCLAMATIONS TRAITÉES DANS LES DÉLAIS 100 % Accusé ≤ 5 j ouvrés · Réponse ≤ 30 j cal. ■ En vigueur dès 2026 · Registre N°14	STAGIAIRES FORMÉS En cours Cumul depuis le lancement 2026 ■ Mise à jour trimestrielle	FORMATIONS AU CATALOGUE 11 Inter et intra-entreprise ■ Catalogue 2026 — révisé annuellement

Résultats par formation

MISE À JOUR TRIMESTRIELLE

FORMATION	DURÉE	SATISFACTION	RÉUSSITE	STAGIAIRES	PÉRIODE
VIGNE & VITICULTURE					
Taille douce au vignoble EG-FORM-TAILL	2 j · 14h	En collecte	En collecte	—	2026
Taille résiliente au vignoble EG-FORM-RESIL	2 j · 14h	En collecte	En collecte	—	2026
La vigne et son sol EG-FORM-SOL	2 j · 14h	En collecte	En collecte	—	2026

DÉGUSTATION & COMMUNICATION

Reconnaître les défauts du vin
EG-FORM-DEF 1 j · 7h En collecte En collecte — 2026

Déguster et communiquer en espace de vente
EG-FORM-DEGV 1 j · 7h En collecte En collecte — 2026

TECHNIQUE ŒNOLOGIQUE

Désalcoolisation des vins
EG-FORM-DEAL 2 j · 14h En collecte En collecte — 2026

Vins aromatisés
EG-FORM-AROM 1 j · 7h En collecte En collecte — 2026

Conditionnement : microbiologie et gaz
EG-FORM-COND 2 j · 14h En collecte En collecte — 2026

HYGIÈNE & QUALITÉ

Hygiène en cave
EG-FORM-HYG 1 j · 7h En collecte En collecte — 2026

Construire son Plan de Maîtrise Sanitaire
EG-FORM-PMS 1 j · 7h En collecte En collecte — 2026

MARKETING & IMAGE

Marketing et image du vin
EG-FORM-MKT 1 j · 7h En collecte En collecte — 2026

Nos engagements qualité

QUALIOPI — INDICATEURS 2AFC · 30AFC · 31AFC · 32AFC

Collecte systématique à chaud et à froid

Satisfaction à chaud (N°10) et évaluation des acquis (N°07 + N°08) remises en fin de session. Satisfaction à froid et transfert des acquis mesurés à J+90 via le questionnaire N°10bis, envoyé systématiquement à chaque participant.

Traitement des réclamations

Toute réclamation écrite est accusée de réception sous 5 jours ouvrés et traitée sous 30 jours calendaires — Procédure N°13 / Registre N°14.

Publication trimestrielle

Les indicateurs sont mis à jour chaque fin de trimestre et publiés sur www.easygrape.fr. Ils sont également mentionnés sur chaque fiche programme et disponibles sur demande.

Amélioration continue

Les résultats alimentent notre plan d'amélioration continue (N°15 — EG-QUA-AMELI-01), révisé chaque année avant le 31 janvier.

Easy Grape SASU · 478 route du Grès, 84100 Orange · fcarta@easygrape.fr · 06 47 44 88 67 · www.easygrape.fr

Dernière mise à jour : avril 2026 · Prochaine révision : juillet 2026 · Document public — Indicateur 2AFC (RNQ V8 2024)