



Indicateurs de résultats & qualité des formations

Easy Grape SASU · NDA 93840551784 · SIRET 988 988 879 00017
478 route du Grès – 84100 Orange · fcarta@easygrape.fr

● Organisme certifié Qualiopi – Indicateur 1.5 RNQ

Organisme en phase de démarrage – premières sessions 2026. Easy Grape SASU a lancé son activité de formation en 2026. Les outils de collecte sont opérationnels dès la première session (fiches satisfaction, évaluations, émargements). Les indicateurs ci-dessous sont mis à jour trimestriellement.

Indicateurs globaux TOUTES FORMATIONS CONFONDUES

TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES

En cours de collecte

Objectif ≥ 85 % · Fiche satisfaction N°10

↳ Premières données T3 2026

TAUX DE RÉUSSITE AUX ÉVALUATIONS

En cours de collecte

Objectif ≥ 75 % · Seuil de validation : 70 %

↳ Premières données T3 2026

TAUX DE COMPLÉTION

En cours de collecte

Objectif ≥ 95 % · Feuille d'émargement N°06

↳ Premières données T3 2026

RÉCLAMATIONS TRAITÉES DANS LES DÉLAIS

100 %

Accusé ≤ 5 j ouvrés · Réponse ≤ 30 j cal.

↳ Engagement en vigueur dès 2026

STAGIAIRES FORMÉS

Sessions en cours

Nombre cumulé depuis le lancement

↳ Mise à jour trimestrielle

FORMATIONS AU CATALOGUE

11

Inter et intra-entreprise · Catalogue 2026

↳ Mis à jour annuellement

Résultats par formation MISE À JOUR TRIMESTRIELLE

| FORMATION | DURÉE | SATISFACTION | RÉUSSITE | STAGIAIRES | PÉRIODE |
|--|-----------|--------------------|--------------------|------------|---------|
| VIGNE & VITICULTURE | | | | | |
| Taille douce au vignoble EG-FORM-TAILL | 2 j · 14h | <i>En collecte</i> | <i>En collecte</i> | — | 2026 |
| Taille résiliente au vignoble EG-FORM-RESIL | 2 j · 14h | <i>En collecte</i> | <i>En collecte</i> | — | 2026 |
| La vigne et son sol EG-FORM-SOL | 2 j · 14h | <i>En collecte</i> | <i>En collecte</i> | — | 2026 |
| DÉGUSTATION & COMMUNICATION | | | | | |
| Reconnaître les défauts du vin EG-FORM-DEF | 1 j · 7h | <i>En collecte</i> | <i>En collecte</i> | — | 2026 |

| FORMATION | DURÉE | SATISFACTION | RÉUSSITE | STAGIAIRES | PÉRIODE |
|--|-----------|--------------|-------------|------------|---------|
| Déguster et communiquer en espace de vente EG-FORM-DEGV | 2 j · 14h | En collecte | En collecte | — | 2026 |
| TECHNIQUE ŒNOLOGIQUE | | | | | |
| Désalcoolisation des vins EG-FORM-DEAL | 1 j · 7h | En collecte | En collecte | — | 2026 |
| Vins aromatisés EG-FORM-AROM | 1 j · 7h | En collecte | En collecte | — | 2026 |
| Conditionnement : microbiologie et gaz EG-FORM-COND | 2 j · 14h | En collecte | En collecte | — | 2026 |
| HYGIÈNE & QUALITÉ | | | | | |
| Hygiène en cave EG-FORM-HYG | 1 j · 7h | En collecte | En collecte | — | 2026 |
| Construire son Plan de Maîtrise Sanitaire EG-FORM-PMS | 1 j · 7h | En collecte | En collecte | — | 2026 |
| MARKETING & IMAGE | | | | | |
| Marketing et image du vin EG-FORM-MKT | 2 j · 14h | En collecte | En collecte | — | 2026 |

Nos engagements qualité QUALIOPI – INDICATEURS 7.1 À 7.5

1 Collecte systématique

Fiche de satisfaction et évaluation des acquis remises à chaque participant à l'issue de chaque session, sans exception.

2 Publication trimestrielle

Les indicateurs sont mis à jour et disponibles sur demande à chaque fin de trimestre, dès lors qu'une session a été organisée.

3 Traitement des réclamations

Toute réclamation écrite est accusée de réception sous 5 jours ouvrés et traitée sous 30 jours calendaires – Registre N°14.

4 Amélioration continue

Les résultats alimentent notre plan d'amélioration continue (N°15 – EG-QUA-AMELI-001), révisé chaque année avant le 31 janvier.